



Cloud

Trvalá a bezpečná dostupnosť

Najmodernejšia forma cloudovej služby OaaS

Zero Downtime Cloud je precízne vytvorená cloudová technológia, ktorá maximalizuje možnosti používania **úložného priestoru, prístupov, databáz či softvéru** a minimalizuje náklady na infraštruktúru spoločnosti.

Výhody služby Zero Downtime Cloud

- zníženie nákladov na manažment a správu IT prostredia, garantované reakčné doby definované v SLA (Service Level Agreement - úroveň poskytovaného servisu)
- spoľahlivá a vysokodostupná infraštruktúra s garantovaným výkonom
- možnosť okamžitého zvýšenia alebo zníženia výkonu infraštruktúry
- sústavné monitorovanie cloudovej infraštruktúry
- pravidelná záloha cloudovej infraštruktúry
- flexibilita a úspora nákladov pri prevádzke systémov
- eliminácia investičných nákladov do kúpy nového hardvéru a softvéru
- predvídateľný, plánovaný rozpočet a transparentná štruktúra nákladov
- pravidelná obnova hardvéru a aktualizácia poskytovaného softvéru
- prevádzkové náklady pod kontrolou a platba iba za to, čo sa využíva



So službou Zero Downtime Cloud získate od nás najmodernejšiu formu cloudovej služby OaaS (Operation as a Service) za nižšie náklady ako sú náklady na udržiavanie starého modelu prevádzky IT.



Services

Využite naše skúsenosti

Analýza

Podobne ako dobrý lekár, ktorý bez kvalitného vyšetrenia nestanoví presnú diagnózu a optimálnu liečbu, aj my sa potrebujeme presne zorientovať v nastaveniach celej Vašej sieťovej infraštruktúry, kvalite systémov a funkčnosti aplikácií.

Architektúra

Pre zabezpečenie IT systému s nulovým výpadkom je náš návrh garanciou funkčnosti a úspory nákladov. Po obsahovej stránke je jeho výstupom detailný dizajn technológií a plán nasadenia Vašich systémov v zmysle IT požiadaviek a nákladových možností.

Projektový manažment

Súčasťou je komplexné vedenie dokumentácie o projekte v súlade s definovanými postupmi riadenia projektu, pravidelný monitoring a zaznamenávanie výsledkov v štandardnej štruktúre, forme a rozsahu a vypracovanie formálnej dokumentácie pre fakturáciu dodávok.

Všetky informácie nájdete na www.egroup.sk

Zero Downtime

Infrastructure | Support | Center | Cloud | Services



eGroup Solutions

www.egroup.sk

Zero Downtime je súbor skúseností, overených postupov, technologických riešení pre vysokú dostupnosť, obnovy po havárii, kapacitných a výkonnostných návrhov funkčnej IT architektúry, spôsobov ukladania dát, ich správu a ochranu, monitorovanie a manažment IT služieb. Zero Downtime je nosným konceptom eGroup Solutions, a. s. Jeho úlohou je **zabezpečiť funkčnosť a bezpečnosť** všetkých IT systémov u klienta. Pretože iba s nulovým výpadkom je možné naplno sa venovať hlavným úlohám.



Infrastructure

Integrácia certifikovaných technológií



Výber technológií

Na to, aby Vám IT technológie plnili požadované úlohy, musia byť **vhodne zvolené, správne nasadené a prevádzkované** s dostatočnou odbornou starostlivosťou. To si vyžaduje neustále sledovanie trendov a vzdelávanie sa v jednotlivých technologických oblastiach. Máme uzatvorené **partnerstvá s technologickými lídrami**, ktorých technológie nasadzujeme a disponujeme potrebnými certifikátmi a auditmi.

Profesionálna implementácia

Profesionálnu implementáciu technológií zabezpečujeme v oblastiach:

- konsolidácie a virtualizácie serverovej infraštruktúry
- konsolidácie a virtualizácie storage infraštruktúry
- sieťovej infraštruktúry
- podporných aplikácií pre správu a dohľad infraštruktúry a prevádzkovaných služieb (zálohovanie, monitoring, helpdesk)



Poimplementačné služby

Po implementácii otestuje náš technický tím funkčnosť implementovaného riešenia a zároveň skontroluje či boli **splnené všetky ciele projektu**. Poimplementačné služby zahŕňajú služby **opráv a údržby technológií**.

Spolupracujeme s týmito rozhodujúcimi globálnymi dodávateľmi IT technológií:



Support

Partner pre spoľahlivú prevádzku

« Reaktívne služby

- hotline a helpdesk, kde sú prijímané servisné správy a Vaše požiadavky
- vzdialená alebo lokálna diagnostika, vyhodnocovanie porúch a vykonávanie činností, ktoré vedú k rýchlemu odstráneniu poruchy alebo vyriešeniu nedostupnosti

» Proaktívne služby

- permanentný monitoring Vašej infraštruktúry až po aplikačnú úroveň a monitoring dostupnosti
- periodický kontroling, analýzy Vášho IT prostredia, reporty
- riadená inštalácia a implementácia zmien vo Vašej IT infraštruktúre na základe výstupov a doporučení z periodických kontrol



Asistované služby

- činnosti poskytované našimi špecialistami, ktoré nie sú vo vyššie uvedených službách
- aktivity na vyžiadanie, napr. inštalácia operačných systémov, upgrade hardvéru a softvéru, rekonfigurácia infraštruktúry, migrácia dát, príprava a migrácia systémov na vyššiu úroveň a podpora pre zabezpečenie tzv. business continuity atď.



Center

Riadiace centrum IT



Zero Downtime Center

Zero Downtime Center je súbor nástrojov na riadenie IT a dátových centier, ktoré sú nevyhnutné pre spoľahlivý chod Vašej IT infraštruktúry. Spájanie niekoľkých systémov do jedného riešenia - riadiaceho centra, ktoré dohliada na prevádzku IT na základe súčastí: **zálohovania, monitoringu, helpdesku a centrálnej evidencie technologických prvkov**.



Moduly Zero Downtime Center



Zero Downtime Backup
Zálohovanie, archivácia a obnova dát.



Zero Downtime Monitoring
Včasná a proaktívna predikovanie kritických udalostí.



Zero Downtime Desk
Akútna podpora a riešenie požiadaviek používateľa.

IT manažéri sa pri svojej práci denne stretávajú s náročnými úlohami typu:

- zabezpečiť a ochrániť cenné údaje spoločnosti pred poškodením, stratou, zneužitím a odcudzením
- zabrániť nepredvídaným výpadkom vedúcim v konečnom dôsledku k ohrozeniu dobrého mena spoločnosti a zníženiu, či úplnej strate očakávaných tržieb
- efektívne rozhodovať o zmenách a aktualizácii IT prostredia a služieb tak, aby dokázali splniť očakávanie obchodnej stratégie spoločnosti pri súčasne akceptovateľných nákladoch
- zabezpečiť dostatočnú podporu interných používateľov, ako aj externých zákazníkov a konzumentov poskytovaných služieb
- zmeniť IT oddelenie z nákladovej položky na faktor prispievajúci k nárastu tržieb a zisku spoločnosti.